



Oscar  
PEÑA GONZÁLES

# CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

## Teoría y Práctica

Incluye QR con legislación de conciliación y conferencias

**OCTAVA EDICIÓN**  
ACTUALIZADA Y AUMENTADA

- Desarrollo completo de los módulos oficiales que se requieren aprobar para ser conciliador.
- Modelos y formatos llenados de solicitud de conciliación, es- que- la de designación de conciliadores, invitaciones, constancias, informes y actas de conciliación con acuerdo total, parcial y decisión motivada.
- Doctrina sobre conciliación por medios electrónicos.
- Guía rápida sobre la conciliación por medios electrónicos.
- Guía del divorcio rápido.
- Precedente administrativo de observancia obligatoria en ma- teria conciliatoria.
- Lineamientos para la correcta prestación del servicio de con- ciliación.
- Comentarios, artículo por artículo, de la Ley de Conciliación.
- Conciliación especializada en materia de familia, laboral, educa- ción y penal.
- Constitución de centros de conciliación.
- Formatos tipos de redacción y modelos de actas y solicitudes de conciliación.
- Módulo desarrollado de aspectos legales para no abogados.
- Glosarios de términos más usados en conciliación.
- Legislación sobre conciliación actualizada.
- Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley N° 26872, Ley de Conciliación.
- Ley N° 31590. Ley que regula la tenencia compartida.
- Con código QR que contiene Legislación de conciliación.
- Índice analítico.



SCAN ME

APECC



Asociación Peruana de Ciencias  
Jurídicas y Conciliación

## ÍNDICE

Presentación .....	7
La conciliación por medios electrónicos .....	9
Guía rápida de la conciliación presencial .....	17
Guía rápida de la conciliación por medios electrónicos .....	27
Guía rápida del divorcio rápido .....	61
Lineamientos para la correcta prestación del servicio de conciliación extrajudicial. Directiva N° 001-2016-JUS/DGDP-DCMA (Aprobado por la Resolución Directoral N° 069-2016-JUS/DGDP, de 12 de agosto de 2016) .....	69

## PARTE I DESARROLLO DOCTRINARIO

### Capítulo I MARCO TEÓRICO

I. Etimología y denominación.....	95
II. La conciliación extrajudicial.....	96
1. Definición legal .....	96
2. Definiciones de autores nacionales .....	97
3. Definiciones de autores extranjeros .....	98
4. Nuestra definición .....	99
III. Características de la conciliación .....	99
IV. Naturaleza jurídica de la conciliación extrajudicial .....	102
V. Clases de conciliación.....	103
1. Conciliación judicial.....	103
2. Conciliación administrativa .....	104
3. La conciliación fiscal.....	104
4. Conciliación comunitaria .....	104
5. Conciliación extrajudicial o privada .....	104
6. Conciliación por medios electrónicos .....	105
VI. Diferencias entre conciliación judicial y conciliación extrajudicial .....	105
VII. Ventajas de la conciliación extrajudicial.....	105
1. Para las partes .....	105
2. Para el conciliador .....	107
3. Para los abogados.....	107
4. Para el Estado y el Sistema de Administración de Justicia .....	108
VIII. La conciliación extrajudicial y su relación con algunas ramas del derecho .	108

OSCAR PEÑA GONZÁLES

1. Con el Derecho Constitucional.....	109
2. Con el Derecho Civil .....	110
3. Con el Derecho Procesal Civil .....	110

## Capítulo II TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL

I. Definición de conflicto.....	113
II. Dos aspectos del conflicto.....	115
1. Aspectos positivos .....	115
2. Aspectos negativos .....	115
III. Elementos del conflicto.....	116
1. Las partes .....	116
2. El poder en el conflicto .....	116
3. Las percepciones del problema.....	116
4. Las emociones y sentimientos .....	117
5. Las posiciones .....	117
6. Intereses y necesidades.....	117
7. Los valores y principios .....	118
IV. Características del conflicto .....	118
V. Fuentes o fases del conflicto .....	119
VI. Elementos básicos necesarios para evitar un conflicto .....	121
VII. El conflicto como proceso dinámico.....	121
1. Escalada del conflicto .....	122
2. Espectro del conflicto .....	123
2.1. Leves diferencias .....	124
2.2. Desacuerdos .....	124
2.3. Disputas.....	124
2.4. Campañas .....	124
2.5. Litigios o adjudicación.....	124
2.6. Peleas y/o guerras.....	125
3. Ciclo del conflicto .....	125
4. Compromiso irracional .....	126
VIII. Fases de un conflicto .....	126
1. Conflicto latente .....	126
2. La iniciación de un conflicto.....	126
3. La búsqueda de equilibrio del poder.....	127
4. El equilibrio de poder.....	127
5. La ruptura del equilibrio.....	127
IX. Barreras o factores desencadenantes de un conflicto o que pueden interferir una solución.....	128
1. Barreras o factores internos.....	128
2. Barreras o factores externos.....	128
X. Estilos de enfrentamiento al conflicto .....	129





ÍNDICE GENERAL

1.	Competición.....	130
2.	Evitación .....	130
3.	Compromiso o convenir .....	130
4.	Acomodación, ceder o conceder .....	130
5.	Colaboración o cooperación .....	130
XI.	Clasificación de los conflictos .....	131
1.	En función del elemento "agresividad" .....	132
2.	En función del elemento "interés por el otro".....	132
3.	En función del elemento "conducción".....	132
4.	En función del elemento "partes intervinientes".....	133
5.	En función del elemento "protagonismo" .....	134
5.1.	No protagonismo en intervenciones directas .....	134
5.2.	No protagonismo en intervenciones con terceras partes.....	134
5.3.	Protagonismo en intervenciones directas .....	135
5.4.	Protagonismo en intervenciones con terceras partes .....	135
6.	En función del elemento "cantidad de integrantes".....	135
7.	En función del elemento "flexibilidad" .....	136
8.	En función del elemento "contenido".....	136
9.	En función de la realidad o no del conflicto.....	137
10.	En función de la forma como se ha construido el conflicto .....	138
XII.	Los modos de gestión del conflicto .....	139
1.	Intentando la solución por la fuerza .....	139
2.	Evitarlo, eludirlo, abandonarlo .....	139
3.	Intentando superarlo por medio de la negociación .....	139
XIII.	Criterios para el análisis de los diferentes estilos .....	140

**Capítulo III**

**MEDIOS  
ALTERNATIVOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

I.	Definición de medios alternativos de resolución de conflictos .....	141
II.	Características de medios alternativos de conflictos .....	142
III.	Objetivos de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.....	142
IV.	Ventajas de estos medios en su aplicación .....	143
V.	Cómo elegir un medio alternativo adecuado.....	144
VI.	Formas de resolver o solucionar conflictos .....	145
VII.	Presentación de los principales medios alternativos de resolución de conflictos .....	145
1.	Métodos adversariales .....	146
2.	Métodos no adversariales .....	146
VIII.	Los MARCs más conocidos en nuestro país .....	146
IX.	Algunos MARCs todavía no conocidos en nuestro país .....	147
1.	La negociación .....	148
1.1.	Objeto.....	148



OSCAR PEÑA GONZÁLES

1.2. Definición.....	148
1.3. Características .....	149
2. La mediación .....	149
2.1. Objeto .....	149
2.2. Definición.....	150
2.3. Características .....	151
3. La conciliación .....	151
3.1. Objeto .....	151
3.2. Definición.....	151
3.3. Características .....	152
4. El arbitraje .....	153
4.1. Objeto .....	153
4.2. Definición.....	154
4.3. Características .....	155
5. Evaluación neutral .....	157
5.1. Definición.....	157
5.2. Obligatoriedad .....	157
5.3. Carácter consensual .....	157
6. Mediación / arbitraje (med/arb) .....	157
7. Arbitraje / mediación (arb/med) .....	158
8. Experto neutral .....	158
9. Tribunal multipuertas.....	159
10. Minijjuicio .....	159
11. Alquiler de un juez .....	160
12. Ombudsman .....	160
13. Juicio sumario por jurados.....	161
14. Grupo asesor circunscripto ( <i>focused group</i> ) .....	162
X. Diferencias entre los diferentes medios alternativos de resolución de conflictos .....	162
1. Conciliación y mediación .....	162
2. Conciliación y arbitraje .....	163
XI. Contraste entre los MARCs y el proceso judicial.....	165
XII. Causas que pueden llevar al fracaso a la conciliación judicial .....	166
XIII. Consejos para jueces conciliadores.....	166
XIV. Motivaciones del juez para aceptar los medios alternativos de resolución de conflictos.....	167
XV. ¿Los MARCs tienden a privatizar la justicia?.....	168

## Capítulo IV LA NEGOCIACIÓN

I. La negociación .....	169
1. Definición.....	169
2. Objeto de la negociación.....	170



ÍNDICE GENERAL

II. Posiciones versus intereses .....	170
III. Elementos que deben considerarse en una negociación .....	172
1. Intereses .....	172
2. Legitimidad .....	172
3. Opciones.....	173
4. Alternativas .....	173
5. Comunicación .....	173
6. Relación .....	174
7. Compromiso .....	174
IV. La negociación como medio de resolución de conflictos .....	174
V. Actitudes frente al conflicto: el modelo de Blake y Morton .....	175
VI. En qué oportunidad negociamos.....	175
VII. Tipos de negociación .....	176
1. Negociación distributiva (Esquema Ganar-Perder).....	176
2. Negociación integrativa (Esquema Ganar-Ganar).....	177
2.1. Concepto .....	177
2.2. Características de la negociación integrativa .....	178
VIII. Estrategias de negociación.....	179
1. El método de la negociación según principios .....	179
1.1. Primer principio: separar a las personas del problema .....	180
1.2. Segundo principio: concentrarse en los intereses, no en las posiciones .....	181
1.3. Tercer principio: Generar una variedad de opciones antes de decidirse a actuar .....	183
1.4. Cuarto principio: Discutir en base a algún criterio objetivo.....	183

**Capítulo V**  
**TÉCNICAS DE**  
**COMUNICACIÓN**  
**APLICADAS A LA CONCILIACIÓN**

I. Técnicas de comunicación .....	185
1. Definiciones de técnica .....	185
2. Teoría de la comunicación.....	185
3. El proceso de comunicación en situaciones de conflicto .....	187
4. Distintos aspectos de la comunicación .....	188
5. Clases de comunicación .....	188
5.1. Comunicación verbal .....	188
5.2. Comunicación no verbal.....	189
6. Actitudes que facilitan u obstruyen la comunicación .....	189
6.1. Actitudes que facilitan la comunicación .....	190
6.2. Actitudes que obstruyen la comunicación .....	190
II. Técnicas comunicativas aplicadas a las habilidades de manejo de la audiencia de conciliación .....	191
1. Escucha activa .....	192
1.1. Definición.....	192



OSCAR PEÑA GONZÁLES

1.2. Para qué sirve esta técnica.....	192
1.3. Condiciones previas .....	193
1.4. Modo de empleo .....	193
1.5. Cuándo se puede utilizar.....	195
1.6. Cuándo no es conveniente utilizarla .....	195
2. Las preguntas.....	195
2.1. Clasificación de las preguntas .....	197
2.2. Preguntas cerradas .....	198
2.3. Preguntas abiertas .....	199
2.4. Preguntas lineales .....	199
2.5. Preguntas circulares (causa-efecto) .....	200
2.6. Preguntas estratégicas.....	200
2.7. Preguntas reflexivas.....	200
2.8. Preguntas confirmativas (“anclaje”).....	201
3. El parafraseo.....	201
4. El replanteo o reencuadre .....	203
5. La empatía .....	204
5.1. Definición.....	204
5.2. Objeto .....	204
6. Mensajes Yo o mensajes en primera persona .....	205
6.1. Ventajas de comunicarse en primera persona .....	205
6.2. Modo de empleo .....	205
7. Asertividad .....	206
8. Agente de la realidad.....	206
9. Postura corporal .....	206
10. La gesticulación .....	207
11. Sesión privada o caucus .....	207
11.1. Causas que justifican la sesión privada.....	208
11.2. Principios que rigen las sesiones privadas .....	209
11.3. Cómo se dirige la sesión privada .....	209
11.4. Contenido de la agenda de la sesión privada .....	210
11.5. La sesión privada paso a paso .....	211
12. Lluvia de ideas o generación creativa de ideas .....	212
13. La co-conciliación .....	212
13.1. Casos en que se puede utilizar la co-conciliación.....	213
13.2. Aspectos positivos y negativos de la co-conciliación .....	213

**Capítulo VI**  
**CONCILIACIÓN,**  
**PROCEDIMIENTO Y**  
**TÉCNICAS DE**  
**CONCILIACIÓN**

I. Modelos conciliatorios.....	215
1. Definición.....	215
2. Clases de modelos conciliatorios .....	215





ÍNDICE GENERAL

2.1. El modelo tradicional o de Harvard .....	216
2.2. El modelo transformativo o de Bush y Folger .....	216
2.3. El modelo circular-narrativo o de Sara Cobb .....	217
II. Etapas del procedimiento para realizar la audiencia de conciliación.....	219
III. Preparación .....	220
IV. Introducción, monólogo o presentación .....	222
V. Exposición de los hechos y determinación del problema.....	225
1. Exposición de los hechos o relato de los hechos .....	225
1.1. Parafraseo .....	227
1.2. Escucha activa .....	228
1.3. Condensación.....	228
1.4. Preguntas aclaratorias .....	228
1.5. Creación de una atmósfera emocional positiva .....	229
2. Determinación o identificación del problema .....	229
2.1. Por qué es necesaria la identificación .....	229
2.2. Identificación de intereses y necesidades básicas.....	230
VI. Elaboración de la agenda .....	233
VII. Creación o generación de opciones y búsqueda de soluciones .....	234
1. Creación o generación de opciones.....	234
2. Búsqueda de soluciones (Estrategias).....	234
2.1. Lluvia o tormenta de ideas.....	235
2.2. Soluciones integrativas .....	235
3. Estrategias para identificar los intereses durante la audiencia de conciliación.....	237
VIII. Toma de decisiones.....	238
IX. Negociación .....	238
X. Acuerdo final .....	239
1. El acuerdo.....	239
2. Características de los acuerdos .....	239
XI. Seguimiento .....	240
XII. Creación de empatía, confianza y cooperación .....	240
1. La empatía .....	240
2. Confianza .....	241
3. Cooperación.....	241
3.1. Técnicas que se utilizan .....	242
3.2. Pasos que se deben seguir .....	242
XIII. Manejo de asesores, emociones y partes difíciles.....	243
1. Manejo de asesores .....	243
2. Manejo de emociones .....	243
2.1. Concepto .....	243
2.2. Creación de una atmósfera emocional positiva .....	244
2.3. Estrategias destinadas a descomprimir las emociones.....	245
3. Partes difíciles .....	245
XIV. Técnicas para el manejo de conciliaciones de tres o más partes .....	246
XV. Manejo de situaciones complejas .....	247
1. Cómo enfrentar situaciones complejas .....	247





OSCAR PEÑA GONZÁLES

2.	Desbalance de poder .....	249
2.1.	Equilibrio del poder .....	250
3.	Situaciones de amenaza, violencia y enfermedad.....	250
3.1.	Amenazas.....	251
3.2.	Violencia .....	251
3.3.	Enfermedad o duelo .....	251
XVI.	Metodología de utilización de la reunión por separado o caucus.....	252
XVII.	Criterios de derivación de los casos a otro servicio de atención familiar, psicológico u otra índole más adecuado que la conciliación .....	252

## Capítulo VII ÉTICA APLICADA A LA CONCILIACIÓN

I.	Concepto de ética .....	255
1.	Deontología.....	257
2.	Ética del conciliador .....	257
II.	Funciones que desarrolla el conciliador .....	258
III.	Aspectos éticos referidos a la imparcialidad del conciliador .....	259
IV.	Aspectos éticos referidos a la publicidad y promoción del conciliador .....	260
V.	Aspectos éticos referidos a la confidencialidad .....	260
1.	La confidencialidad como regla general .....	260
2.	Niveles de confidencialidad .....	261
3.	Excepciones a la confidencialidad .....	262
4.	Las instalaciones de los centros de conciliación deben garantizar el principio de confidencialidad.....	263
5.	Responsabilidad por la violación del principio de confidencialidad .....	263
VI.	Aspectos éticos referidos al rol de los conciliadores en el acuerdo .....	263
VII.	Aspectos éticos referidos a la información debe brindar el conciliador a cada una de las partes .....	265
VIII.	Aspectos referidos a los dilemas éticos que enfrenta el conciliador .....	265
IX.	Aspectos éticos referidos a los honorarios .....	266
1.	Tarifario del centro de conciliación .....	266
2.	Honorarios del conciliador .....	266
3.	Gastos administrativos .....	267

## Capítulo VIII VISIÓN GENERAL SOBRE LA CONCILIACIÓN

I.	La conciliación extrajudicial.....	269
1.	Definición.....	269
2.	Principios rectores de la conciliación .....	269



ÍNDICE GENERAL

2.1. Principio de equidad .....	271
2.2. Principio de veracidad.....	272
2.3. Principio de buena fe.....	273
2.4. Principio de confidencialidad .....	273
2.5. Principios de imparcialidad y neutralidad .....	275
2.6. Principio de legalidad .....	276
2.7. Principio de celeridad.....	277
2.8. Principio de economía .....	277
3. Finalidad de la conciliación extrajudicial: la cultura de paz .....	277
II. Conciliación a través de medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	278
1. Definición de conciliación a través medios electrónicos.....	278
2. Parámetros requeridos para la conciliación a través medios electrónicos .....	279
III. La conciliación extrajudicial como etapa previa al proceso judicial.....	280
IV. Materias conciliables.....	281
1. Materias conciliables obligatorias .....	281
2. Materias conciliables facultativas.....	282
2.1. Asuntos de familia .....	282
2.2. En materia laboral.....	285
2.3. Otras materias conciliables facultativas .....	287
3. Materias no conciliables .....	288
V. Procedimiento de conciliación .....	293
1. Petición conciliatoria.....	293
2. Presentación de la solicitud de conciliación .....	294
2.1. Competencia .....	295
2.2. Presentación de la solicitud .....	295
3. Representación de personas naturales .....	299
4. Poder por acta ante el secretario general del centro de conciliación ...	302
4.1. Oportunidad .....	302
4.2. Procedimiento de otorgamiento de poder por acta.....	303
4.3. Archivo del poder .....	304
5. Designación de conciliador y actividad conciliatoria .....	304
6. Invitaciones a las partes a conciliar .....	305
7. Notificación presencial de las invitaciones a conciliar .....	306
8. Notificación de las invitaciones a conciliar por medios electrónicos u otra naturaleza similar .....	307
9. Notificación de las invitaciones a conciliar por medios electrónicos u otra naturaleza similar a entidades del Estado .....	308
10. Procedimiento de confirmación de los domicilios .....	308
10.1. Confirmación de los domicilios a notificar en la conciliación por medios electrónicos u otro de naturaleza similar .....	308
10.2. Verificación de identidad por medio electrónico .....	309
10.3. No verificación de la identidad de la parte conciliante y conversión de la conciliación por medios electrónicos a una conciliación presencial .....	310



OSCAR PEÑA GONZÁLES

10.4. Custodia de la grabación de verificación de identidad.....	310
11. La audiencia de conciliación .....	310
12. Realización de la audiencia de conciliación en lugar distinto al centro de conciliación en caso de impedimento para desplazarse.....	312
13. Reglas de la audiencia de conciliación por medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	313
14. Requisitos para participar en audiencias de conciliación a través medios electrónicos .....	316
15. Audiencia de conciliación por medio electrónico realizada por los conciliadores extrajudiciales en el local autorizado .....	317
16. Presunción de autorización para las grabaciones en los procedimientos de conciliación por medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	320
17. Concurrencia personal a la audiencia .....	320
17.1. Concurrencia eminentemente personal .....	320
17.2. Representación en el procedimiento de conciliación .....	320
17.3. Personas domiciliadas en el extranjero .....	320
17.4. Representación de las personas naturales y jurídicas.....	321
18. Conclusión del procedimiento conciliatorio .....	322
18.1. Acuerdo total de las partes .....	322
18.2. Acuerdo parcial de las partes .....	322
18.3. Falta de acuerdo entre las partes .....	323
18.4. Inasistencia de una parte a dos sesiones .....	323
18.5. Inasistencia ambas partes a una sesión .....	324
18.6. Decisión debidamente motivada del Conciliador en Audiencia efectiva, por advertir violación a los principios de la Conciliación, por retirarse alguna de las partes antes de la conclusión de la Audiencia o por negarse a firmar el Acta de Conciliación .....	324
19. Constancia de asistencia a las audiencias de conciliación presencial o por medios electrónicos u otra naturaleza similar .....	325
20. Entrega de copia certificada del acta .....	325
21. Penalizaciones por inasistencia de la parte invitada a la audiencia de conciliación .....	325
22. Mérito y ejecución del acta de conciliación.....	326
22.1. Definición de acta .....	326
22.2. Requisitos que debe contener el acta .....	326
22.3. Mérito ejecutivo del acta .....	328
22.4. Software que posibilite la firma digital de los operadores de la conciliación en los procedimientos de conciliación por medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	329



ÍNDICE GENERAL

**Capítulo IX  
VISIÓN GENERAL  
SOBRE LA  
CONCILIACIÓN  
ESPECIALIZADA**

**Subcapítulo I  
Conciliación especializada en materia de familia**

I.	Generalidades .....	331
1.	Carácter facultativo de la conciliación en materia de familia.....	331
2.	Principales materias conciliables en materia de Derecho de Familia ..	333
3.	Interés superior del niño.....	334
4.	Carácter especializado de la Conciliación en Materia de Familia.....	334
5.	Beneficios económicos en la conciliación en materia de familia .....	336
6.	El acta de conciliación en los procesos de separación convencional y de divorcio.....	336
7.	El acta de conciliación en el denominado "divorcio rápido".....	336
8.	La conciliación fiscal en asuntos de familia .....	337
II.	La familia .....	338
1.	Definición.....	338
2.	Caracteres de la familia.....	338
2.1.	Carácter cultural.....	338
2.2.	Carácter necesario de la familia .....	339
2.3.	Carácter político .....	339
2.4.	Carácter público .....	340
2.5.	Carácter económico.....	340
3.	Protección constitucional de la familia .....	340
3.1.	Derecho a la inviolabilidad del hogar familiar .....	340
3.2.	Derecho a la intimidad familiar .....	341
3.3.	Derecho a la buena reputación familiar .....	341
3.4.	Protección del niño y adolescente.....	341
3.5.	Protección de la madre.....	342
3.6.	Promoción del matrimonio .....	342
3.7.	Reconocimiento de las uniones de hecho .....	343
3.8.	Paternidad y maternidad responsables .....	343
3.9.	Educación y libertad de enseñanza.....	343
4.	Clases de familia.....	343
4.1.	Familia matrimonial.....	344
4.2.	Familia extramatrimonial .....	344
4.3.	Familia adoptiva .....	345
4.4.	Familia nuclear .....	345
4.5.	Familia extendida.....	345
4.6.	Familia compuesta .....	345
5.	Funciones.....	345
6.	Importancia.....	346
III.	El derecho de familia .....	347





OSCAR PEÑA GONZÁLES

1.	Definición.....	347
2.	Sujetos del Derecho de Familia .....	347
3.	Clases de derechos familiares .....	348
3.1.	Derechos familiares de orden patrimonial.....	348
3.2.	Derechos absolutos de orden familiar.....	348
3.3.	Derechos familiares públicos y privados .....	348
3.4.	Derechos familiares transmisibles e intransmisibles .....	349
3.5.	Derechos familiares temporales y vitalicios.....	349
3.6.	Derechos familiares renunciables e irrenunciables .....	349
3.7.	Derechos familiares transigibles e intransigibles .....	349
IV.	El matrimonio.....	350
1.	Definición.....	350
2.	Deberes y derechos que nacen del matrimonio.....	350
2.1.	Deberes recíprocos entre los cónyuges .....	350
2.2.	Obligaciones de los padres frente a los hijos.....	351
2.3.	Igualdad de derechos y deberes de los cónyuges .....	352
V.	Principales instituciones del derecho de familia .....	352
1.	Patria potestad.....	353
2.	Parentesco .....	353
3.	Filiación.....	353
4.	Concubinato o unión de hecho .....	353
5.	Tutela.....	354
6.	Curatela .....	354
7.	Consejo de familia .....	354
VI.	Los alimentos .....	354
1.	Definición.....	354
2.	Regulación de los alimentos en el derecho común .....	355
3.	Obligación alimentaria .....	356
3.1.	Los alimentos como derecho natural .....	356
3.2.	Los alimentos como derecho positivo .....	356
4.	Caracteres del derecho de alimentos .....	358
4.1.	Es legal .....	358
4.2.	Es intransmisible.....	358
4.3.	Es irrenunciable .....	359
4.4.	Es intransigible .....	359
4.5.	Es incompensable.....	359
4.6.	Es inembargable .....	360
4.7.	Es mancomunada y divisible.....	360
4.8.	Es sucesiva.....	360
4.9.	Es imprescriptible .....	360
5.	Condiciones para ejercer el derecho alimentario.....	360
5.1.	Estado de necesidad .....	361
5.2.	Posibilidad económica del obligado .....	361
5.3.	Norma legal que establezca de la obligación alimentaria.....	361
6.	Sujetos de la obligación alimentaria.....	361



ÍNDICE GENERAL

6.1. Los cónyuges .....	362
6.2. Los hijos y descendientes .....	363
6.3. Acción alimentaria del hijo extramatrimonial .....	363
6.4. Hijos alimentistas .....	364
6.5. Los hermanos .....	365
6.6. Los padres y otros ascendientes .....	365
7. Aumento y disminución de la pensión alimenticia .....	365
8. Exoneración de la obligación alimentaria .....	366
9. Extinción de la obligación alimentaria .....	366
VII. Tenencia de menores .....	366
1. Definición .....	366
2. Petición de la tenencia y reglas que el Juez debe observar .....	367
3. Variación de la tenencia .....	367
4. Tenencia provisional .....	368
VIII. Régimen de visitas .....	368
1. Definición .....	368
2. Petición del régimen de visitas .....	369
3. Extensión del régimen de visitas .....	369
4. Incumplimiento del régimen de visitas .....	369
IX. Liquidación de la sociedad de gananciales .....	369
1. El régimen patrimonial en el matrimonio .....	369
2. Definición de sociedad de gananciales .....	370
3. Bienes que integran la sociedad de gananciales .....	370
3.1. Bienes propios .....	371
3.2. Bienes sociales .....	372
4. Deudas en la sociedad de gananciales .....	373
5. Gastos y cargas de la sociedad de gananciales .....	374
6. Fin de la sociedad de gananciales .....	374
7. Liquidación de la sociedad de gananciales .....	375
7.1. Definición .....	375
7.2. Inventario valorizado de todos los bienes .....	376
7.3. El caso del menaje del hogar .....	376
7.4. Definición y distribución de los gananciales .....	376
7.5. Pérdida de gananciales por separación de hecho .....	377
7.6. Liquidación simultánea de la sociedad de gananciales de dos o más matrimonios .....	377
8. Concubinato y sociedad de gananciales .....	377
X. La conciliación familiar .....	378
1. Rol del conciliador familiar .....	378
2. Función de la conciliación familiar .....	379
3. Beneficios de la conciliación familiar .....	379
4. Objetivos de la conciliación familiar .....	380
5. Premisas claves de la práctica de la conciliación .....	380
5.1. La definición del problema .....	382
6.2. La definición de los tiempos .....	382



OSCAR PEÑA GONZÁLES

6.3. La presentación de los datos .....	383
6.4. Monólogo.....	383
6.5. Hacer síntesis .....	384
6.6. El manejo de las negociaciones.....	384
6.7. Facilitar la comunicación y el intercambio de información.....	385
6.8. Cambiar el lenguaje.....	386
6.9. Enfoque hacia el futuro.....	386
6.10. Elección del orden de los temas a tratar.....	387
7. Cómo manejar las predisposiciones del conciliador familiar.....	387
8. Personas involucradas en la conciliación familiar.....	388
8.1. Los conciliadores .....	389
8.2. Los auxiliares .....	389
8.3. Los integrantes de la familia y sus relaciones .....	390
9. El papel de los niños en la conciliación familiar .....	390
10. La diferencia entre terapia y conciliación .....	391

## Subcapítulo II Conciliación especializada en materia laboral

I. Generalidades .....	392
1. Conciliación en materia laboral .....	392
2. Derechos laborales oponibles a terceros .....	393
3. Carácter especializado de la conciliación en materia laboral .....	393
4. Carácter facultativo de la conciliación en materia laboral .....	393
II. El derecho laboral.....	394
III. Ramas del derecho laboral .....	395
1. Derecho individual .....	395
2. Derecho colectivo .....	395
IV. Principios del derecho laboral .....	395
1. Irrenunciabilidad de derechos.....	396
2. In dubio pro operario.....	396
3. Norma más favorable .....	397
4. Condición más beneficiosa .....	397
5. Igualdad ante la ley y de oportunidades .....	397
6. Principio tutelar del trabajador.....	397
7. Inversión de la carga de la prueba .....	397
8. Primacía de la realidad .....	398
V. Elementos esenciales de la relación laboral.....	398
1. Prestación personal .....	398
2. Subordinación .....	398
3. Remuneración .....	399
VI. El contrato de trabajo .....	399
VII. Conflictos de trabajo .....	399
1. Conflictos individuales.....	399



ÍNDICE GENERAL

2. Conflictos colectivos.....	400
VIII. Medios de solución de conflictos .....	400
1. La conciliación prejudicial.....	400
2. La negociación colectiva.....	401
3. Conciliación laboral judicial .....	401

**Subcapítulo III  
Conciliación especializada en materia escolar**

I. Antecedentes. La conciliación escolar en Estados Unidos .....	402
II. Necesidad de establecer la conciliación educativa en el Perú .....	402
III. Definición de conciliación escolar .....	403
IV. Características de la conciliación escolar.....	403
V. Objetivos de la conciliación escolar .....	404
VI. Beneficios de la conciliación escolar .....	404
VII. Casos en los que se da la conciliación escolar.....	406
VIII. La conciliación escolar no pretende sustituir o reemplazar algún estamento escolar .....	407
IX. Programa de conciliación escolar .....	407
X. Objetivos generales del programa de conciliación escolar .....	408
XI. Condiciones previas para poner en práctica un programa de conciliación en un centro educativo.....	409
XII. Finalidad del programa conciliación en educación.....	410

**Subcapítulo IV  
Conciliación especializada en materia penal**

I. La indemnización como materia conciliable en materia penal según la Ley Nº 26872.....	410
II. Necesidad de incorporar en la Ley de Conciliación a los delitos como materias conciliables .....	411
1. Delitos de mínima criminalidad .....	411
1.1. Por qué los delitos de mínima criminalidad deben ser materia de conciliación extrajudicial .....	412
1.2. Requisitos que se deben cumplir para que los delitos de mínima y mediana criminalidad sean conciliables .....	412
2. Objetivos de aplicar la conciliación en este tipo de delitos .....	412
3. Delitos que pueden ser materia de conciliación extrajudicial .....	413

**Capítulo X  
LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN**

I. Definición .....	415
II. Funciones y obligaciones de los centros de conciliación .....	415



OSCAR PEÑA GONZÁLES

III. Costos de los servicios del centro de conciliación .....	419
IV. Requisitos para constituir un centro de conciliación.....	420
V. Aspectos generales del reglamento interno de un centro de conciliación....	424
VI. Estructura orgánica de un centro de conciliación .....	424
1. Director del centro de conciliación.....	425
2. Secretaría general del centro de conciliación .....	426
3. Otras secretarías del centro de conciliación .....	427
VII. Autorización y supervisión de los centros de conciliación .....	427
1. Autorización de funcionamiento .....	427
2. Supervisión de los centros de conciliación .....	429
VIII. Registro y archivos de expedientes, actas de conciliación y otros .....	432
1. Libros de registro de actas .....	432
2. Archivos de expedientes .....	433
3. Archivos de actas .....	433
4. Libro de poderes .....	434
5. Repositorio.....	434
6. Destrucción, deterioro, pérdida o sustracción parcial o total de las actas de conciliación, expedientes, libro de registro u otros documentos físicos y/o electrónicos .....	435
IX. Registro Nacional Único (RNU) de Centros de Conciliación .....	436
X. Legalidad de los acuerdos .....	436
XI. Información estadística .....	437
XII. Suspensión temporal y cierre de un centro de conciliación.....	437

## Capítulo XI FUNCIÓN DEL CONCILIADOR EN LA CONCILIACIÓN

I. El conciliador.....	439
1. Definición de conciliador .....	439
2. Requisitos para ser conciliador .....	440
2.1. Acreditación .....	440
2.2. Capacitación .....	441
2.3. Cursos de formación y capacitación de conciliadores .....	442
2.4. Los conciliadores en asuntos de carácter familiar o laboral .....	445
2.5. Supervisión del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos .....	445
II. Perfil del conciliador .....	445
III. Funciones del conciliador.....	448
1. Funciones del conciliador según la Ley de Conciliación .....	448
2. Funciones del conciliador según el Reglamento .....	449
3. Funciones del conciliador según la doctrina.....	450
IV. Impedimento, recusación y abstención del conciliador.....	452
1. Impedimento .....	452
2. Recusación .....	452



ÍNDICE GENERAL

3. La abstención .....	453
V. Preparación del conciliador para la audiencia .....	454
VI. Toma de apuntes por el conciliador .....	455
VII. La postura y el lenguaje del conciliador .....	457
VIII. Preparación y práctica del discurso del conciliador .....	457
IX. El rol del conciliador en el proceso de recolección de datos.....	458
X. Importancia del discurso inicial (monólogo) del conciliador .....	459
XI. Tácticas que utiliza un conciliador .....	460
XII. Cómo debe actuar el conciliador si una parte se niega a continuar con la conciliación .....	460
XIII. Capacitación del conciliador.....	461
XIV. Quiénes deben capacitar a los capacitadores y conciliadores.....	462
1. Definición de capacitador .....	462
2. Capacitador principal.....	462
3. Capacitador en materia especializada .....	463
4. Participación de expositores internacionales en la capacitación.....	463
5. Requisitos para el ejercicio de la función capacitadora .....	463
6. Requisitos para el ejercicio de la función capacitadora en materia especializada .....	465
7. El Registro Único de Capacitadores.....	466
XV. Importancia de las audiencias simuladas que realiza el conciliador .....	467
XVI. ¿Cómo debe abordar situaciones difíciles el conciliador?.....	468
XVII. Errores más comunes de los conciliadores.....	470
XVIII. Casos en que se recomienda la conciliación .....	472

**Capítulo XII  
FUNCIÓN DEL  
ABOGADO EN LA  
CONCILIACIÓN**

I. El ejercicio clásico de la abogacía .....	475
II. Las facultades de derecho y las nuevas formas de ejercer la abogacía .....	476
III. La relación entre el abogado y el cliente .....	478
IV. Obstáculos que impiden una adecuada utilización de los MARCs por parte de los abogados .....	479
V. Cómo asesorar en la elección del método más adecuado .....	480
VI. Los operadores del derecho y los medios alternativos de solución de conflictos .....	481
VII. Funciones del abogado en la conciliación .....	481
1. Función del abogado antes de la Conciliación .....	482
2. Función del abogado durante la Conciliación.....	482
3. Función del abogado después de la Conciliación.....	483
4. Ventajas para el abogado si es Conciliador .....	483
VIII. Implementación de los estudios de abogados para atender a los sistemas alternativos de solución de conflictos .....	484



OSCAR PEÑA GONZÁLES

**Capítulo XIII**  
**MÓDULO DESARROLLADO**  
**SOBRE ASPECTOS LEGALES**  
**PARA NO ABOGADOS**

I.	Estructura del Estado peruano .....	487
1.	Concepto de Estado .....	487
2.	Elementos del Estado .....	487
3.	Deberes del Estado .....	488
4.	El Estado de Derecho .....	488
5.	Forma de gobierno del Perú .....	489
6.	Estructura del Estado .....	489
6.1.	Poder Legislativo .....	489
6.2.	Poder Ejecutivo .....	493
6.3.	Poder Judicial .....	496
7.	Gobiernos locales (las municipalidades) .....	497
8.	Organismos autónomos con rango constitucional .....	497
8.1.	Tribunal Constitucional .....	497
8.2.	Sistema electoral .....	497
8.3.	Junta Nacional de Justicia .....	499
8.4.	Ministerio Público .....	500
8.5.	Defensor del Pueblo .....	500
9.	La administración pública .....	500
10.	Los Ministerios .....	501
11.	El Ministerio de Justicia .....	501
II.	Conceptos y principios generales del derecho .....	503
1.	El derecho .....	503
2.	Normas jurídicas, morales y religiosas .....	504
3.	Clasificación de las normas jurídicas en el Perú .....	504
3.1.	La Constitución .....	504
3.2.	La ley .....	505
3.3.	Las normas con rango de ley (los decretos legislativos, las resoluciones legislativas, los decretos de urgencia y los decretos leyes) .....	506
3.4.	Los decretos supremos .....	507
3.5.	Las Resoluciones Supremas .....	507
3.6.	Las resoluciones ministeriales .....	507
3.7.	Las resoluciones viceministeriales, directorales, subdirectorales, zonales, jefaturales, etc. ....	507
3.8.	Otras disposiciones (códigos, leyes orgánicas, textos únicos ordenados, etc.) .....	508
4.	Fuentes del derecho .....	508
4.1.	La costumbre .....	508
4.2.	La ley .....	509
4.3.	La jurisprudencia .....	509
4.4.	La doctrina .....	509



ÍNDICE GENERAL

4.5. Los principios generales del derecho .....	510
5. La integración jurídica .....	510
5.1. Las lagunas del derecho .....	510
5.2. La analogía .....	510
5.3. La equidad.....	510
6. Los principios generales del derecho .....	510
6.1. Definición.....	510
6.2. Importancia .....	511
6.3. Aplicación .....	511
7. Clasificación del derecho .....	511
7.1. Derecho objetivo y derecho subjetivo.....	512
7.2. Derecho público y derecho privado.....	512
7.3. Derecho positivo y derecho consuetudinario.....	513
7.4. Derecho sustantivo y derecho adjetivo .....	513
8. Principales derechos fundamentales .....	513
8.1. Derecho a la vida.....	513
8.2. Igualdad ante la ley.....	514
8.3. Libertad de conciencia, de opinión, de comunicación y de información .....	514
8.4. Derecho al honor y a la buena reputación .....	515
8.5. Inviolabilidad del domicilio.....	515
8.6. Derecho al secreto y a la inviolabilidad de las comunicaciones y documentos privados .....	515
8.7. Derechos de residencia y de libre tránsito.....	515
8.8. Derecho de reunión .....	516
8.9. Derecho de asociación .....	516
8.10. Derecho a la libertad y seguridad .....	516
9. Las garantías constitucionales.....	518
10. Principales conceptos fundamentales en materia civil y comercial .....	519
10.1. El acto jurídico .....	519
10.2. Las obligaciones .....	520
10.3. La propiedad .....	521
10.4. La copropiedad.....	522
10.5. La posesión.....	523
10.6. División y partición .....	523
10.7. Medianería.....	523
10.8. Los bienes .....	524
III. El sistema judicial peruano .....	524
1. El Poder Judicial.....	524
2. Jurisdicción y competencia.....	524
3. Órganos jurisdiccionales.....	525
3.1. La Corte Suprema de Justicia.....	525





3.2. Las Cortes Superiores.....	526
3.3. Los juzgados especializados .....	527
3.4. Los Juzgados de Paz Letrados.....	528

OSCAR PEÑA GONZÁLES

4. Otros fueros jurisdiccionales.....	529
4.1. Fuero militar .....	529
4.2. Fuero arbitral.....	529
4.3. El caso de la conciliación extrajudicial .....	530
5. Principios y garantías de la función jurisdiccional.....	530
6. Principios procesales.....	530
7. El proceso civil.....	531
7.1. Definición.....	531
7.2. Proceso y procedimiento .....	532
8. Sujetos del proceso.....	532
8.1. El juez .....	532
8.2. Las partes.....	532
8.3. Representación procesal.....	533
9. Clases de procesos civiles.....	534
9.1. Procesos contenciosos .....	534
9.2. Procesos no contenciosos .....	536
10. Etapas del proceso civil .....	537
11. La demanda .....	538
11.1. Definición.....	538
11.2. Requisitos de la demanda.....	538
11.3. Anexos de la demanda .....	539
11.4. Inadmisibilidad de la demanda .....	539
11.5. Improcedencia de la demanda.....	540
11.6. Modificación y ampliación de la demanda .....	540
12. Las resoluciones judiciales.....	541
12.1. Decretos.....	541
12.2. Autos .....	541
12.3. Sentencia.....	542
13. Notificaciones procesales.....	542
13.1. Notificación por cédula.....	542
13.2. Notificación por comisión .....	542
13.3. Notificación por telegrama o facsímil, correo electrónico u otro medio.....	543
13.4. Notificación por edicto.....	543
13.5. Notificación por radiodifusión .....	543
13.6. Notificación de las resoluciones judiciales a terceros .....	543
14. Proceso único de ejecución.....	544
14.1. Aspectos generales .....	544
14.2. Juez competente .....	545
14.3. Requisitos de la demanda.....	545
14.4. Mandato ejecutivo .....	545
15. La cosa juzgada.....	546



ÍNDICE GENERAL

**Capítulo XIV  
ERRORES Y VACÍOS DE LA  
LEGISLACIÓN PERUANA EN  
MATERIA DE CONCILIACIÓN Y  
PROPUESTAS PARA MEJORARLA**

I.	Aspectos generales .....	547
II.	Principales errores que se han cometido en el tema de conciliación .....	549
	A. Con respecto a la dirección de conciliación .....	549
	B. Con respecto a los que participan en la elaboración de la ley de conciliación y su reglamento .....	550
	C. Con respecto a los usuarios y abogados.....	551
III.	Errores y contradicciones de la ley de conciliación, luego de la reforma del Decreto Legislativo N° 1070 .....	551
IV.	Errores y contradicciones del Reglamento de la Ley de Conciliación .....	554
V.	Propuesta de Reforma de la Ley de Conciliación.....	555

**PARTE II  
COMENTARIOS A LA  
LEY DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL  
(ARTÍCULO POR ARTÍCULO)**

I.	Preliminar.....	561
II.	Principios generales (artículos 1 al 4).....	563
	1. Denominación de la Ley .....	563
	2. Medios alternativos de resolución de conflictos (MARC) .....	564
	3. La conciliación como institución de interés nacional .....	564
	4. Cultura de paz .....	565
	5. Principios conciliatorios .....	566
	6. La conciliación como acto consensual.....	568
	7. La conciliación como acto no jurisdiccional.....	569
III.	La conciliación (artículos 5 al 19-B).....	570
	1. Definición de conciliación .....	570
	2. Naturaleza jurídica .....	572
	3. Conciliación a través de medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	573
	3.1. Parámetros requeridos para la conciliación a través medios electrónicos.....	574
	3.2. Requisitos para participar en audiencias de conciliación a través medios electrónicos .....	575
	3.3. Audiencia de conciliación por medio electrónico realizada por los conciliadores extrajudiciales en el local autorizado .....	576



3.4. Presunción de autorización para las grabaciones en los procedimientos de conciliación por medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	579
4. Falta de intento conciliatorio .....	579
5. Materias conciliables .....	580
5.1. Materias conciliables obligatorias.....	581
5.2. Materias conciliables facultativas .....	582
6. Supuestos y materias no conciliables de la conciliación .....	587
7. Confidencialidad dentro de la conciliación.....	592
8. Inexigibilidad de la conciliación extrajudicial .....	594
9. Audiencia de conciliación .....	596
9.1. Audiencia de conciliación presencial .....	597
9.2. Audiencia de conciliación por medios electrónicos u otros de naturaleza similar .....	598
10. Plazo de la audiencia .....	602
11. Inicio del proceso conciliatorio .....	603
11.1. La solicitud de conciliación.....	603
11.2. Anexos de la solicitud de conciliación .....	605
11.3. Contenido de las invitaciones a conciliar.....	606
11.4. Notificación presencial de las invitaciones a conciliar.....	607
11.5. Notificación de las invitaciones a conciliar por medios electrónicos .....	608
11.6. Notificación de las invitaciones a conciliar por medios electrónicos u otra naturaleza similar a entidades del Estado.....	609
11.7. Constancia de asistencia a las audiencias de conciliación presencial o por medios electrónicos u otra naturaleza similar ..	609
11.8. Fecha de la audiencia .....	610
12. Designación del conciliador y actividad conciliatoria .....	610
12.1. Procedimiento de confirmación de los domicilios a notificar en la conciliación por medios electrónicos u otro de naturaleza similar.....	611
12.2. Verificación de identidad por medio electrónico .....	612
12.3. No verificación de la identidad de la parte conciliante y conversión de la conciliación por medios electrónicos a una conciliación presencial .....	612
12.4. Custodia de la grabación de verificación de identidad.....	613
13. Competencia .....	613
14. Concurrencia a la audiencia .....	614
14.1. Representación de personas naturales .....	616
14.2. Representación de personas jurídicas .....	617
14.3. Procedimiento de otorgamiento de poder por acta.....	619
15. Conclusión del procedimiento conciliatorio .....	621
15.1. Acuerdo total de las partes .....	621
15.2. Acuerdo parcial de las partes .....	622
15.3. Falta de acuerdo entre las partes .....	622
15.4. Inasistencia de una parte a dos sesiones.....	622
15.5. Inasistencia de ambas partes a una sesión.....	623



ÍNDICE GENERAL

15.6. Decisión debidamente motivada del Conciliador en Audiencia efectiva, por advertir violación a los principios de la Conciliación, por retirarse alguna de las partes antes de la conclusión de la Audiencia o por negarse a firmar el Acta de Conciliación .....	623
15.7. Entrega de copia certificada del Acta .....	624
15.8. Penalizaciones por inasistencia de la parte invitada a la audiencia de conciliación.....	624
16. El acta de conciliación .....	625
17. Rectificación del acta.....	628
18. Copia certificada del acta de conciliación .....	629
19. Conciliación parcial .....	630
20. Mérito y ejecución del acta de conciliación.....	630
21. Prescripción en la conciliación .....	631
22. Operadores del sistema conciliatorio .....	633
23. Sanciones a los operadores del sistema conciliatorio .....	634
23.1. Principios sancionatorios.....	635
23.2. Definición de infracción .....	636
23.3. Definición de sanción.....	636
23.4. Sanción de amonestación .....	637
23.5. Sanción de multa .....	638
23.6. Suspensión de los operadores del sistema conciliatorio .....	638
23.7. Cancelación del registro .....	639
23.8. Desautorización definitiva.....	639
IV. El conciliador (artículos 20 al 23) .....	640
1. Definición de conciliador .....	640
2. Cualidades .....	640
3. Funciones .....	641
4. Obligaciones .....	643
5. Conducción del procedimiento conciliatorio .....	644
6. Requisitos para ser acreditado como conciliador .....	645
6.1. Acreditación .....	646
6.2. Capacitación .....	647
6.3. Cursos de formación y capacitación de conciliadores .....	647
6.4. Los conciliadores en asuntos de carácter familiar o laboral .....	650
6.5. Supervisión del Ministerio de Justicia .....	650
7. Impedimentos, recusación y abstención .....	650
7.1. Los impedimentos .....	651
7.2. La recusación .....	652
7.3. La abstención .....	653
V. Centros de conciliación, capacitadores y centros de formación y capacitación de conciliadores (artículos 24 al 30-G) .....	653
1. Centros de conciliación .....	653
2. Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores.....	657
3. Facultades del Ministerio de Justicia .....	661
4. Documentación necesaria.....	662
5. Registro y archivo de expedientes y actas de conciliación.....	665





OSCAR PEÑA GONZÁLES

6.	Legalidad de los acuerdos .....	668
7.	Información estadística .....	669
8.	Los capacitadores .....	669
9.	Requisitos para la inscripción en el registro de capacitadores.....	670
10.	Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores Extrajudiciales	674
11.	Requisitos para los Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores Extrajudiciales .....	675
12.	Obligaciones de los Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores Extrajudiciales .....	676
13.	Supervisión de los cursos de formación y capacitación de conciliadores.	680
14.	Variaciones al dictado de los Cursos de Formación y Capacitación de Conciliadores .....	681
VI.	La Junta Nacional de Centros de Conciliación ( <i>artículos 31 al 32, derogados</i> )	681
VII.	Conciliación ante los jueces de paz ( <i>artículos 33 al 38, derogados</i> ) .....	682
VIII.	Disposiciones complementarias, transitorias y finales.....	682
1.	Vigencia .....	682
2.	Reglamentación .....	684
3.	Suspensión de la obligatoriedad .....	684
4.	Centros de Conciliación preexistentes .....	685
5.	Requisito de admisibilidad .....	685
6.	Procedimiento de conciliación y conciliación procesal regulada por el Código Procesal Civil .....	685

### PARTE III

#### MODELOS Y FORMATOS

I.	Modelos y formatos llenados de solicitud de conciliación, esqueta de designación de conciliador, invitaciones, constancias, informes y actas de conciliación con acuerdo total, parcial y decisión motivada.....	689
II.	Formatos de conciliación de forma presencial .....	707
III.	Resolución Directoral N° 754-2021-JUS-DGDP AJ-DCMA .....	734
IV.	Formatos de conciliación por medios electrónicos .....	737

### PARTE IV

#### LEGISLACIÓN

#### SOBRE CONCILIACIÓN

1.	LEY N° 26872 (13 de noviembre de 1997). Ley de Conciliación .....	813
2.	LEY N° 31165 (13 de abril de 2021). Ley que modifica la Ley N° 26872, Ley de conciliación, permitiendo la realización de la audiencia de conciliación a	



ÍNDICE GENERAL

través de medios electrónicos u otros similares y dicta otras disposiciones para optimizar el funcionamiento del sistema conciliatorio .....	829
3. DECRETO SUPREMO N° 014-2008-JUS (30 de agosto de 2008). Reglamento de la Ley de Conciliación .....	831
4. DECRETO SUPREMO N° 008-2021-JUS (22 de mayo de 2021). Decreto supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 26872, Ley de Conciliación .....	933
5. LEY N° 29227 (16 de mayo de 2008). Ley que regula el procedimiento no contencioso de la separación convencional y divorcio ulterior en las municipalidades y notarías .....	937
6. DECRETO SUPREMO N° 009-2008-JUS (13 de junio del 2008). Reglamento de la Ley que regula el procedimiento no contencioso de la separación convencional y divorcio ulterior en las municipalidades y notarías .....	941

**PARTE V**  
**GLOSARIOS Y ANEXOS**

I. Glosario de términos más utilizados en la conciliación por medios electrónicos .....	951
II. Glosario de términos técnicos más utilizados en la conciliación .....	954
III. Glosario de términos jurídicos más utilizados en la conciliación .....	970
IV. Primer precedente administrativo en materia conciliatoria reglas para calificar la reconversión .....	977
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>985</b>
<b>ÍNDICE ANALÍTICO</b> .....	<b>987</b>

LEGALIA  
JURÍDICA

